

令和6年度 京都市立病院市民モニター会議を開催しました！

令和7年3月12日（水）に京都市立病院市民モニター会議を開催しました。

当院の患者サービスについて、市民による評価、意見及び提案をいただくことで、市民へのサービスの向上を図ることを目的としており、当日は、隣接する京都看護大学の5名の学生の皆さんに市民モニターとしてご参加いただき、外来手続きから受診、受診料金支払いまでの流れを実際に体験してもらい、受診する分かりにくさやその改善案等を提案いただきました。今後、いただいたご提案の実現に向け、院内で協議を進めてまいります。

○会議次第

- ① 市民モニター制度説明
- ② 京都市立病院の概要について
- ③ 病院施設モニタリング（外来エリア）
- ④ 職員との意見交換会

(モニタリングの様子)



(病院職員との意見交換)

